

# #SOPORTE\_RÁPIDO ¿Sirve una captura de pantalla de la tarjeta de embarque?

Por lo general, muchas aerolíneas aceptan una captura de pantalla de la tarjeta de embarque, aunque esto depende de la aerolínea, el aeropuerto y la calidad de la imagen. En la mayoría de los sistemas de viaje modernos, las tarjetas de embarque digitales están diseñadas para usarse en teléfonos inteligentes a través de aplicaciones de la aerolínea o archivos adjuntos de correo electrónico; estas incluyen un código de barras o código QR que el personal de seguridad del aeropuerto y los escáneres de la puerta de embarque pueden leer directamente desde la pantalla. Por ello, muchas aerolíneas permiten a los pasajeros utilizar una captura de pantalla nítida de su tarjeta de embarque siempre que el código de barras sea totalmente visible, no esté borroso y tenga suficiente brillo para ser escaneado. Sin embargo, algunas aerolíneas y aeropuertos prefieren o exigen el uso de la tarjeta de embarque móvil oficial dentro de la aplicación de la aerolínea o en una billetera digital (como Apple Wallet o Google Wallet) ya que estos formatos son más seguros y se actualizan en tiempo real. Una captura de pantalla no se actualiza automáticamente; por tanto, si producen cambios como modificaciones en la puerta de embarque, cambios de asiento o retrasos en el vuelo, la captura no refleja dichas actualizaciones. Esta es una de las principales limitaciones de utilizar una captura de pantalla en lugar de la tarjeta digital oficial. Además, si la imagen es de baja calidad, está mal recortada o el brillo de la pantalla es insuficiente, los escáneres de seguridad o de las puertas de embarque podrían tener dificultades para leerla, lo que causaría retrasos. En casos excepcionales, si la captura de pantalla no se puede escanear correctamente, es posible que la aerolínea solicite al pasajero que muestre la tarjeta de embarque original desde la aplicación o que la vuelva a emitir en el mostrador de facturación. Por esta razón, generalmente se recomienda a los viajeros utilizar la tarjeta de embarque digital oficial proporcionada por la aerolínea en lugar de depender únicamente de una captura de pantalla. No obstante, una captura de pantalla puede servir como una opción de respaldo útil en caso de problemas con la aplicación, mala conexión a Internet o fallos en la batería del teléfono. En resumen, aunque en la práctica suele aceptarse una captura de pantalla de la tarjeta de embarque si se escanea correctamente, el método más seguro y fiable consiste en utilizar el sistema oficial de tarjeta de embarque móvil de la aerolínea para garantizar un proceso de embarque fluido y sin contratiempos en el aeropuerto.